

## **Algemene voorwaarden Ergotherapie Eindhoven**

### **Aanmelding en afspraken**

- Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met Ergotherapie Eindhoven. De ergotherapeut is verplicht een korte screening uit te voeren. Uw huisarts wordt altijd geïnformeerd over het resultaat van deze screening. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels directe toegankelijkheid te starten. Check hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering.
- Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij Ergotherapie Eindhoven. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 40,- euro bij u in rekening gebracht. U kunt afspraken afzeggen via telefoon, voicemail of e-mail.
- Wanneer u een behandeling heeft afgezegd, dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Neem contact op met de praktijk.

### **Vergoedingen**

- De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Hierin vindt onderzoek en behandeling plaats, maar ook telefonisch contact, e-mail contact of multidisciplinair overleg. De behandeling wordt rechtstreeks bij uw zorgverzekering gedeclareerd.
- De kosten die bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht, komen ten laste van het verplichte eigen risico indien uw eigen risico nog niet is gebruikt.
- Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in een aanvullende verzekering. Informeer bij uw eigen zorgverzekering wat in uw verzekering vergoed wordt.
- Indien u zelf ergotherapie verder bekostigd rekent Ergotherapie Eindhoven het volgende tarief, vastgesteld door de NZA (Nederlands Zorgautoriteit):  
*Behandeling per kwartier: € 15,42 euro*  
*Toeslag voor een huisbezoek: € 25,85 euro.*

### **Privacy**

- De onderwerpen die u met de ergotherapeut bespreekt zijn altijd vertrouwelijk.
- De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.
- Soms is het zinvol in het belang van de behandeling te overleggen met andere betrokken hulpverleners. Hiervoor is uw toestemming nodig.

### **Klachtenprocedure**

- Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw ergotherapeut, dan heeft het de voorkeur de klacht allereerst met de behandelend ergotherapeut te bespreken. U kunt hiervoor contact opnemen via het algemene telefoonnummer van de praktijk.
- Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u gebruik maken van de Landelijke Klachtenregeling voor Paramedici in de Eerstelijns Zorg:  
Secretariaat van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns  
Postbus 1161  
3800 BD Amersfoort  
Telefoon: 033-4216189

Ik hoop op een goede samenwerking.  
Marjolein Jansen

## Behandelovereenkomst Ergotherapie Eindhoven

1. Hierbij verklaar ik dat ik de algemene voorwaarden van Ergotherapie Eindhoven heb ontvangen en gelezen.
2. Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Ergotherapie Eindhoven.
3. Ik geef toestemming om met onderstaande personen te overleggen over de voortgang van de behandeling:
  - Huisarts
  - Specialist
  - Verpleegkundig specialist
  - Praktijkondersteuner
  - Fysiotherapeut
  - Logopedist
  - Thuiszorg
  - Zorgtrajectbegeleider
  - Andere, namelijk .....

### Voor akkoord:

<b>Naam:</b>	
<b>Datum:</b>	
<b>Plaats:</b>	
<b>Handtekening:</b>	